

## Leveringsvoorwaarden 01-01-2018

1. Particulieren en organisaties kunnen een abonnement afsluiten bij Installatiebedrijf KISO met een maximum van 2 toestellen van maximaal 45 KW.  
Voor meerdere en grotere toestellen geldt een afwijkende prijs. Het abonnement kan slechts op één adres rusten. Voor grotere, meerdere toestellen of meerdere abonnementen maken wij een aanbieding op maat.
2. Buiten kantooruren kunnen abonnees een storingsmelding doen via 06-47147818  
Ingeval van dringende storing: geen cv in koude winterperiode, gaslekkages en grote cv-lekkages verplicht Installatiebedrijf KISO zich binnen 24 uur een monteur ter plaatse te hebben (met medewerking van bewoner). 's Avonds wordt de storingsdienst beantwoord tot 22.00 uur, op storingen wordt gereden tot 21.00 uur.
3. Het abonnementsgeld wordt per 1 april automatisch geïncasseerd. Bij voorjaarsonderhoud en per 1 september bij onderhoud in najaar. Mensen die lid worden op een andere datum ontvangen een factuur (zonder administratiekosten). Bij betaling per factuur geldt 8 dagen na factuurdatum.  
Na ontvangst van het aanmeldingsformulier zal een eerste onderhoudsbezoek afgesproken worden, Als ingangsdatum geldt de betaling na dit bezoek.  
De installatie en apparatuur dienen te voldoen aan de geldende normen en voorschriften (vigerende uitgaven). Installaties en apparatuur met tekortkomingen worden eerst in orde gemaakt alvorens het abonnement ingaat.  
Installatiebedrijf KISO behoudt zich het recht voor abonnementen (bepaalde merken ketels) te weigeren.
4. Kijk voor onze actuele tarieven op [ww-ib-kiso.nl](http://ww-ib-kiso.nl)  
Alle genoemde bedragen op de voorzijde zijn inclusief BTW. De tarieven en abonnementsbedragen zijn vast tot einde van het contractjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast conform het prijsindexcijfer CAO lonen van de Vereniging van Nederlandse Installateurs.
5. Onder toestel gebonden onderdelen en arbeidsloon wordt verstaan alle onderdelen in de ketel (behalve de warmtewisselaar, brander en boiler). Hieronder vallen bijvoorbeeld niet c.v leidingen, radiatoren, gas-, water-en rioolleidingen, expansievat overstortventiel, gaskraan, kamerthermostaat, ontlufter, rookgasafvoer.  
Storingen die niet onder contract vallen zijn storingen die veroorzaakt worden door onvoldoende elektrische spanning, onvoldoende gas, bevriezing, ondeskundig gebruik (ontluchten, bijvullen, aansteken waakvlam etc.) en foutief gebruik (zie toestelhandelingen), kalkafzetting en diffusie.
6. Alle kosten die buiten het abonnement vallen worden per factuur in rekening gebracht. Hierbij worden geen administratiekosten in rekening gebracht. Indien deze factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn betaald wordt is Installatiebedrijf KISO gerechtigd zonder verder in gebreke stelling vanaf vervaldatum de wettelijke toegestane rente in rekening te brengen onverminderd de verder aan Installatiebedrijf KISO toegestane rechten. Alle kosten gemaakt bij inning van niet tijdig betaalde facturen zullen geheel op de abonnee verhaald worden.
7. Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van een jaar en wordt jaarlijks per 1 maart stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar. Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren, de opzegtermijn is de periode tot de eerste incasso datum (1 april / 1 september) minus een maand, voor administratieve verwerking. Opzegging voorwaarden is voor wederzijdse partijen gelijk.